

How to Provide a
Motivating Environment
for Associates

Как создать и
поддерживать мотивацию
для наёмных юристов?

IBA Law Firm Management Conference

1 December 2017 | Moscow

Norman Clark, Walker Clark LLC (USA)

Nataliya Anferova, Legal Stratagency (Germany)

Table Hosts | Модераторы круглых столов

Alexander Ermolenko, FBK Legal/Grant Thornton, Partner, Moscow

Andrey Zelenin, Managing Partner, Lidings, Moscow

Irina Fast, Managing Partner, Civil Compensations, Moscow

Mojtaba Asgharian, Head of international contracting, Karandish Data Law Firm, Tehran

Nina Boer, Managing Partner, NB Legal Agency, St. Petersburg

Sergey Saveliev, Managing partner, Saveliev, Batanov and Partners, Moscow

Tatiana Goncharova, Managing partner, LexPro, Novosibirsk

Valikhan Shaikenov, AEQUITAS, Partner, Head of Dispute Resolution, Almaty, Republic of Kazakhstan

Zoya Ilyenka, 1969 Abogados y Economistas, Head of Russian Desk, Attorney at Law, Barcelona

World Café Etiquette | Правила сессии

- **Focus** on what matters
- **Contribute** your thinking
- **Speak** your mind and heart
- **Listen** to understand
- **Link and connect** ideas
- **Listen together** for insights and deeper questions
- **Play, Doodle, Draw** – writing on the tablecloth is encouraging!

Have fun!

- **Фокусируйтесь** на важном
- **Делитесь** вашими размышлениями
- **Говорите** честно и искренне
- **Слушайте**, чтобы понять
- Следите за **связью** между идеями
- **Внимательно слушайте друг друга** – так рождаются открытия и глубина дискуссии
- **Играйте, создавайте списки необходимых действий, рисуйте** – использование скатертей для заметок приветствуется!

Приятной работы на сессии!

Plan | Содержание сессии

12.10 – 12.25. What are the factors that, as you think, make your associates happy?

Guests statements to the Question 1 – max. 1 minute each one

12.25 – 12.30. Nataliya Anferova. Presentation of the Survey Outcomes “Factors of Associates’ Happiness”

Change Tables

12.35 – 13.50. What have you been doing within recent 3 years to create motivating environment for your associates: complex motivating programs, particular measures? And how do you value the outcomes of your activities?

Change Tables

12.55 – 13.10. What will be your first step when you are back home to create and sustain motivating and supportive environment in your firm?

13.10 – 13.25. Table hosts or other volunteers are to report their outcomes to the whole floor.

13.25 – 13.30. Closing remarks by co-chairs

12.10 – 12.25. Как вы думаете, какие факторы делают ваших ассоциаторов счастливыми?

Дискуссия за столами – у каждого участника по 1 минуте, чтобы поделиться идеями

12.25 – 12.30. Наталия Анферова. Презентация результатов опроса «Что делает юристов счастливыми»

Смена столов

12.35 – 12.50. Что вы предпринимали последние три года и предпринимаете сейчас для создания мотивирующей среды для ваших ассоциаторов: комплексные программы управления мотивацией, отдельные меры? И как вы оцениваете результаты ваших усилий?

Смена столов

12.55 – 13.10. Каков будет ваш следующий шаг, когда вы вернетесь в офис после конференции, для создания и поддержания мотивирующей и поддерживающей среды в фирме?

13.10 – 13.25. Модераторы круглых столов и другие участники делятся с залом своими находками во время сессии

13.25 – 13.30. Подведение итогов сомодераторами

12.10 – 12.25.

What are the factors that, as you think, make your associates happy?

12.10 – 12.25.

Как вы думаете, какие факторы делают ваших ассоциаторов счастливыми?

Factors of Associates' Happiness | Что делает юристов счастливыми

Students	8,33%
Trainee	11,11%
Paralegal	8,33%
Junior Lawyer	5,56%
Lawyer	19,44%
Senior Lawyer / Project Manager	27,78%
Salary Partner	8,33%
Equity Partner	11,11%

Студент	8,33%
Стажер	11,11%
Помощник юриста	8,33%
Младший юрист	5,56%
Юрист	19,44%
Старший юрист / проектный менеджер	27,78%
Зарплатный партнер	8,33%
Полный партнер	11,11%

Happiness factors | Факторы счастья

1. Clients appreciation
2. Reaching of the high level of own competence and drive to be challenged by complex and interesting projects that require serious professional intellectual effort
3. Moments of success
4. Level of compensation
5. Influence to the market development
6. Love my work

1. Нужность клиенту, благодарность клиентов
2. Осознание уровня собственной компетенции и драйв от решения сложных и интересных проектов, требующие серьезных профессиональных усилий
3. Победы в судах
4. Материальное вознаграждение
5. Влияние на рынок
6. Заниматься любимым делом

Professional environment and opportunities: Top-5 | Профессиональная среда и возможности: топ-5

Coordination of the firm's mission and personal values	30,56%
--	--------

Development opportunities	30,56%
---------------------------	--------

Proudness of the firm I work for	33,33%
----------------------------------	--------

Opportunities for promotion within the company	38,89%
--	--------

High (relative to the market) level of compensation	38,89%
---	--------

Firm invests into employees' development	44,44%
--	--------

Atmosphere, collegiality and corporate culture	52,78%
--	--------

Соответствие миссии фирмы личным ценностям и представлениям о миссии профессии	30,56%
--	--------

Возможность учиться на работе	30,56%
-------------------------------	--------

Возможность публично и с гордостью заявлять о фирме	33,33%
---	--------

Возможности продвижения внутри компании	38,89%
---	--------

Высокий (относительно рынка) уровень компенсации	38,89%
--	--------

Инвестирование в сотрудника и его развитие	44,44%
--	--------

Атмосфера, коллегиальность и культура	52,78%
---------------------------------------	--------

Professional environment and opportunities | Профессиональная среда и возможности:

Корпоративные мероприятия, нацеленные на развлечение и интеграцию сотрудников, тщательно продуманные подарки сотрудникам и иные материализованные знаки внимания Corporate events, gifts	2,78%
Соизмеримый с рыночным уровень компенсации Compensation on market level	5,56%
Руководство компании максимально прозрачно объясняет причины принятия тех или иных решений Management decisions are clear	11,11%
Настроенность фирмы на исключительно правовые способы работы над клиентскими поручениями Firm avoids corruption	11,11%
Обширный социальный пакет Social benefits	11,11%
Соотношение работы/неработы Work / Life balance	13,89%
Стабильность фирмы как организации Sustainability of the firm	13,89%
Физический комфорт рабочего места, ухоженные места общего пользования, доступность напитков и питания, комната для дневного отдыха, персональные помещения для отдыха Comfort of the work place	13,89%
Возможность собственными усилиями влиять на уровень компенсации An employee can influence to her/his level of compensation	16,67%
Драйв/риск при выполнении правовых поручений Drive at work	19,44%
Прозрачные критерии аттестации, продвижения и компенсации Clear attestation criteria	22,22%
Разнообразие в правовых поручениях Diversity in cases	22,22%
Возможность влиять на принятие решений в отношении развития фирмы Opportunity to influence firms development	22,22%
Возможность получать реакцию на свою работу Getting reaction on work done	27,78%

Happiest Moments | Моменты счастья

1. Win a case
2. Reaching a goal
3. Communication with clients and clients appreciation
4. To feel needed and demanded
5. Extraordinary cases
6. To be surrounded by professionals

1. Успешный исход дел – особенно судебные дела
2. Достижение целей
3. Коммуникация с клиентами и благодарность клиентов
4. Чувствовать свою значимость и нужность
5. Интересные и сложные дела на пике профессионализма
6. Быть окруженным профессионалами

12.35 – 13.50. What have you been doing within recent 3 years to create motivating environment for your associates: complex motivating programs, particular measures? And how do you value the outcomes of your activities?

12.35 – 12.50. Что вы предпринимали последние три года и предпринимаете сейчас для создания мотивирующей среды для ваших ассоциаторов: комплексные программы управления мотивацией, отдельные меры? И как вы оцениваете результаты ваших усилий?

12.55 – 13.10. What will be your first step when you are back home to create and sustain motivating and supportive environment in your firm?

12.55 – 13.10. Каким будет ваш следующий шаг, когда вы вернетесь в офис после конференции, для создания и поддержания мотивирующей и поддерживающей среды в фирме?

13.10 – 13.30. Discussion and
Closing remarks

13.10 – 13.30. Открытая
дискуссия и подведение итогов

Thank you!

Norman Clark, Walker Clark LLC (Fort Meyers, USA), Principal
norman.clark@walkerclark.com

Nataliya Anferova, Legal Stratagency (Berlin, Germany), Partner
na@stratagency.com